



Puede solicitar asesoramiento tributario por escrito haciendo clic en "General Tax Questions" (preguntas generales sobre impuestos) en la página *Contact Us* (contáctenos) de nuestro sitio web, o puede enviar una carta directamente a la oficina más cercana del California Department of Tax and Fee Administration (Departamento de Administración de Impuestos y Cuotas de California, CDTFA) (las direcciones figuran al dorso).



# Pregunte por escrito

La ley suele ser compleja, y **lo alentamos a que nos envíe sus preguntas por escrito**. Esto no solo nos dará más información sobre la cual basar nuestro asesoramiento, sino que también puede protegerlo de tener que pagar impuestos, intereses o multas si le damos información incorrecta. **Dicha protección no se otorga para el asesoramiento que se da verbalmente, en persona o por teléfono.**

Puede obtener alivio del pago de impuestos y de multas o intereses si no declaró los impuestos de una transacción por confiar en un mal asesoramiento por escrito del CDTFA ([sección 6596](#) del Código de Ingresos e Impuestos). Hay disposiciones similares de alivio de impuestos o cuotas especiales y de multas o intereses si no declaró impuestos o cuotas especiales de una transacción por confiar en un mal asesoramiento por escrito del CDTFA ([sección 4902](#) del Código de Reglamentos de California).

#### **Para que se aplique esta exención, deben cumplirse las siguientes condiciones:**

- Tiene que habernos escrito para solicitar asesoramiento tributario, y su solicitud debe haber descrito los hechos y circunstancias específicos de la actividad o transacción (si alguien escribe en su nombre, usted debe estar identificado como el contribuyente al que se aplica el asesoramiento); y
- Tenemos que haber respondido por escrito y haber indicado si la actividad o transacción descrita estaba sujeta a impuestos o indicaba las condiciones en las que se aplicarían los impuestos.

#### **Si ha recibido asesoramiento por escrito de nuestra parte y solicita alivio fiscal, no se le podrá conceder si, tras nuestra carta de asesoramiento:**

- Le escribimos y modificamos o retractamos nuestro asesoramiento anterior, y su deuda de impuestos o cuotas corresponde a una operación que se produjo después de dicha notificación; o
- Se produjo un cambio en la legislación o una resolución judicial firme que anula la validez de nuestro asesoramiento por escrito.

#### **Además del asesoramiento por escrito, ofrecemos otros recursos para ayudarle a entender la ley:**

- Puede llamar o visitar la oficina más cercana del CDTFA y hablar con un representante de impuestos.
- Puede solicitar una copia de un reglamento o una publicación.
- Puede suscribirse a nuestro servicio de guía jurídica.

Todos estos recursos están diseñados para ayudarle a entender mejor sus derechos y responsabilidades y están disponibles en nuestra página web [www.cdtfa.ca.gov](http://www.cdtfa.ca.gov) o llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente al 1-800-400-7115 (TTY:711) de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. (hora del Pacífico), excepto los feriados estatales.

# OFICINAS DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE IMPUESTOS Y CUOTAS DE CALIFORNIA

Para obtener información general sobre impuestos, visite nuestro sitio web [www.cdtfa.ca.gov](http://www.cdtfa.ca.gov).

Para obtener información sobre cuentas específicas, comuníquese con su oficina local.

**OFICINAS CENTRALES DE SACRAMENTO** 651 Bannon Street, Suite 100, Sacramento, CA 95811 1-916-445-6464  
P.O. Box 942879, Sacramento, CA 94279-0031

OFICINAS DE CALIFORNIA	DIRECCIÓN	NÚMERO DE TELÉFONO
Bakersfield	1800 30th Street, Suite 380, Bakersfield, CA 93301-1922	1-661-395-2880
Cerritos	12750 Center Court Drive South, Suite 400, Cerritos, CA 90703-8594	1-562-356-1102
El Centro	1550 West Main Street, El Centro, CA 92243-2832 (P.O. Box 197, El Centro, CA 92244-0197) <i>Aviso: cerrado de 12:00 p.m. a 1:00 p.m. en la semana</i>	1-760-352-3431
Fairfield	2480 Hilborn Road, Suite 200, Fairfield, CA 94534-1856	1-707-427-4800
Fresno	8050 North Palm Avenue, Suite 205, Fresno, CA 93711-5510	1-559-440-5330
Glendale	505 North Brand Boulevard, Suite 700, Glendale, CA 91203-3946	1-818-543-4900
Irvine	16715 Von Karman Avenue, Suite 200, Irvine, CA 92606-2444	1-949-440-3473
Oakland	1515 Clay Street, Suite 303, Oakland, CA 94612-1432	1-510-622-4100
Rancho Mirage	35-900 Bob Hope Drive, Suite 280, Rancho Mirage, CA 92270-1768	1-760-770-4828
Redding	2881 Churn Creek Road, Suite B, Redding, CA 96002-1146 (P.O. Box 492529, Redding, CA 96049-2529)	1-530-224-4729
Riverside	3737 Main Street, Suite 1000, Riverside, CA 92501-3395	1-951-680-6400
Sacramento	651 Bannon Street, Suite 100, Sacramento, CA 95811	1-916-227-6700
Salinas	923 E. Blanco Road, Suite 115, Salinas, CA 93901-4444	1-831-754-4500
San Diego	15015 Avenue of Science, Suite 200, San Diego, CA 92128-3434	1-858-385-4700
San Francisco	455 Market Street, Suite 620, San Francisco, CA 94105-2449	1-415-356-6600
San José	1741 Technology Drive, Suite 100, San Jose, CA 95110-1397	1-408-277-1231
Santa Rosa	50 D Street, Room 230, Santa Rosa, CA 95404-4771	1-707-576-2100
Ventura	4820 McGrath Street, Suite 260, Ventura, CA 93003-7778	1-805-677-2700
West Covina	1521 West Cameron Avenue, Suite 300, West Covina, CA 91790-2738 (P.O. Box 1500, West Covina, CA 91793-1500)	1-626-480-7200

PROGRAMAS DE IMPUESTOS Y CUOTAS ESPECIALES	DIRECCIÓN	NÚMERO DE TELÉFONO
Impuestos y cuotas especiales	651 Bannon Street, Suite 100, MIC:31, Sacramento, CA 95811 P.O. Box 942879, Sacramento, CA 94279-0031	1-800-400-7115

OFICINAS FUERA DEL ESTADO	DIRECCIÓN	NÚMERO DE TELÉFONO
Chicago, Illinois	120 N. La Salle Street, Suite 1500, Chicago, IL 60602-2412	1-312-201-5300
Houston, Texas	1415 Louisiana Street, Suite 1500, Houston, TX 77002-7471	1-713-739-3900
New York, New York	485 Lexington Avenue, Suite 400, New York, NY 10017-2600	1-212-697-4680
Oeste	651 Bannon Street, Suite 100, Sacramento, CA 95811	1-916-227-6600

**PARA MÁS INFORMACIÓN**, llame al 1-800-400-7115 (TTY:711)

Si no puede resolver un problema por las vías habituales, le recomendamos que llame a la Oficina del Defensor de los Derechos del Contribuyente para pedir ayuda al 1-888-324-2798.

*Las direcciones y números de teléfono son los vigentes a junio de 2024, pero están sujetos a cambios.  
Le recomendamos que llame a la oficina antes de ir.*

**Salvo que se indique otra cosa, todas las oficinas abren de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. (hora del Pacífico), excepto los feriados estatales.**

Para conocer nuestra política y aviso de privacidad, visite nuestra página web en [www.cdtfa.ca.gov/privacy.htm](http://www.cdtfa.ca.gov/privacy.htm), o vaya a [www.cdtfa.ca.gov/formspubs/forms.htm](http://www.cdtfa.ca.gov/formspubs/forms.htm) y busque CDTFA-324-GEN-WEB, *Privacy Notice-Website-No Action Needed* (CDTFA-324-GEN-WEB-S, *Notificación de Privacidad—Sitio Web—Ninguna Acción es Necesaria*).