



CDTFA
CALIFORNIA DEPARTMENT OF
TAX AND FEE ADMINISTRATION



**CHƯƠNG TRÌNH
TUÂN THỦ VÀ TIẾP
CẬN CỘNG ĐỒNG
TOÀN TIỂU BANG**

Tại sao Cục lại liên lạc với tôi?

Chúng tôi dự định tới thăm hầu hết các cơ sở kinh doanh trong tiểu bang để xác minh giấy phép và cấp phép theo thường lệ trong khuôn khổ [Chương trình Tuân thủ và Tiếp cận Cộng đồng Toàn Tiểu bang \(SCOP\)](#) của chúng tôi. Chúng tôi dự định sẽ:

- Xác nhận việc quý vị có các giấy phép về thuế, phí và các cấp phép của tiểu bang cần thiết,
- Đảm bảo rằng quý vị tiếp cận được nhiều tài nguyên mà chúng tôi cung cấp,
- Xác minh rằng hồ sơ của chúng tôi về cơ sở kinh doanh của quý vị được cập nhật và chính xác,
- Tạo điều kiện cho quý vị gặp người đại diện có thể cung cấp thông tin và trả lời các câu hỏi của quý vị, và
- Đảm bảo quý vị hiểu các yêu cầu về báo cáo của mình.

Chương trình này là một phần trong nỗ lực của toàn tiểu bang nhằm giáo dục các chủ doanh nghiệp, tăng cường việc tuân thủ về thuế, và đảm bảo tính công bằng cho hệ thống tuân thủ của chúng tôi. Việc xác minh giấy phép và cấp phép này không thay thế việc kiểm tra hoặc các hoạt động tuân thủ hoặc thực thi các quy định về thuế khác.

Tôi cần có các giấy phép và cấp phép nào?

Nếu quý vị bán hoặc cho thuê hàng hoá, quý vị phải có giấy phép bán hàng ở California. Luật của tiểu bang yêu cầu trưng bày rõ ràng giấy phép bán hàng tại nơi kinh doanh của quý vị (Bộ luật Doanh thu và Thuế [\[R&TC\] mục 6067](#)).

Quý vị cũng có thể cần giấy phép và cấp phép cho các chương trình về thuế và phí khác mà chúng tôi quản lý. Ví dụ: luật California yêu cầu các cơ sở kinh doanh bán thuốc lá điếu hoặc thuốc lá phải có một cấp phép riêng để bán những sản phẩm này.

Khi chúng tôi tới thăm cơ sở kinh doanh của quý vị, chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị thông tin về cách đăng ký bất kỳ loại giấy phép và cấp phép nào mà quý vị có thể cần.

Tôi có phải đăng ký để báo cáo thuế sử dụng không?

Luật California yêu cầu “người mua đủ điều kiện” phải đăng ký với California Department of Tax and Fee Administration (Cục Quản lý Thuế và Phí California) (CDTFA), báo cáo hàng năm và đóng thuế sử dụng trực tiếp cho chúng tôi theo yêu cầu tại [mục 6225 của R&TC](#). Quý vị nên báo cáo và nộp thuế sử dụng thông qua hệ thống nộp hồ sơ trực tuyến của chúng tôi. Một “người mua đủ điều kiện” bao gồm bất kỳ cơ sở kinh doanh nào không bắt buộc phải đăng ký với chúng tôi cho các mục đích thuế bán hàng và thuế sử dụng nhưng thực hiện các giao dịch mua chịu thuế sử dụng (không bao gồm xe cộ, tàu thuyền hoặc máy bay) với giá trị hơn \$10,000 mỗi niên lịch nếu thuế sử dụng áp dụng cho các giao dịch mua đó chưa được đóng cho một nhà bán lẻ đang hoạt động kinh doanh tại tiểu bang này hay được ủy quyền thu thuế. Định nghĩa “người mua đủ điều kiện” này có hiệu lực kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2024 cho đến ngày 31 tháng 12 năm 2028. Để biết thêm thông tin, quý vị hãy xem [ấn phẩm 126](#), *Bắt buộc Đăng ký Thuế Sử dụng đối với Cơ sở Kinh doanh Dịch vụ*, trên trang web của chúng tôi tại [www.cdtfa.ca.gov](#).

Quý vị hãy xem [hướng dẫn trực tuyến](#), *Thuế Sử dụng California, Có lợi cho Quý vị. Có lợi cho California*, của chúng tôi để tìm hiểu thêm về thuế sử dụng California.

Những việc gì sẽ diễn ra trong chuyến thăm xác minh giấy phép và cấp phép?

Các đại diện của SCOP sẽ tới thăm cơ sở kinh doanh của quý vị, giới thiệu bản thân họ và đưa ra các giấy tờ nhận dạng do CDTFA cấp. Sau đó, các đại diện sẽ

quyết định liệu quý vị có đang bán hay cho thuê hàng hóa yêu cầu phải có giấy phép bán hàng hay không.

Nếu quý vị được yêu cầu phải có giấy phép bán hàng và giấy phép đó không được trưng bày, đại diện của SCOP sẽ yêu cầu xem giấy phép đó. Họ cũng sẽ yêu cầu xem thêm bất kỳ giấy phép và cấp phép nào khác do CDTFA cấp mà quý vị có thể có cũng như giấy phép kinh doanh tại địa phương của quý vị.

Đại diện SCOP sẽ xác minh rằng hồ sơ của chúng tôi về cơ sở kinh doanh của quý vị là chính xác. Họ cũng có thể hỏi thêm thông tin về hoạt động kinh doanh của quý vị để đảm bảo quý vị hiểu các yêu cầu báo cáo của mình. Cuối cùng, họ sẽ hỏi xem quý vị có bất kỳ thắc mắc nào không.

Nếu quý vị cần đăng ký cấp phép hoặc giấy phép bán hàng, đại diện SCOP sẽ cung cấp thông tin về cách đăng ký sử dụng dịch vụ đăng ký trực tuyến có sẵn tại [www.cdtfa.ca.gov/services](#). Quý vị cũng có thể đăng ký tại các văn phòng của chúng tôi— [www.cdtfa.ca.gov/office-locations.htm](#). Quý vị sẽ được yêu cầu tiến hành đăng ký trong vòng một tuần. Hệ thống đăng ký của chúng tôi sẽ đưa ra các câu hỏi về cơ sở kinh doanh của quý vị. Câu trả lời của quý vị sẽ được sử dụng để xác định (các) chương trình thuế và phí mà quý vị được yêu cầu đăng ký. Quý vị vui lòng liên lạc với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng để được trợ giúp theo số 1-800-400-7115 (TTY:711).

Lưu giữ hồ sơ

Việc quý vị lưu giữ hồ sơ đầy đủ và chính xác là rất quan trọng. Luật California yêu cầu quý vị lưu giữ các hồ sơ mua bán, biên lai, chứng chỉ bán lại, và các sổ sách kế toán thông thường. Hồ sơ phải được lưu giữ ít nhất bốn năm. Để biết thêm thông tin, quý vị hãy xem [Quy định 1698](#), *Hồ sơ*.

Tôi có các quyền gì?

Quý vị có các quyền pháp lý cụ thể với tư cách là người nộp thuế ở California. Các nhân viên của chúng tôi phải tôn trọng và bảo vệ các quyền của quý vị mỗi khi chúng tôi tương tác với quý vị. Các quyền của quý vị với tư cách một người nộp thuế ở California bao gồm quyền được:

- Phục vụ lịch sự và nhanh chóng,
- Đối xử công bằng,
- Bảo mật thông tin, và
- Cung cấp thông tin và hỗ trợ.

Tôi có thể nộp đơn khiếu nại nếu tôi quan ngại về chuyển thăm xác minh hoặc hành vi của đại diện hay không?

Có. Nếu quý vị tin rằng một đại diện của SCOP đã không làm việc chuyên nghiệp hoặc vi phạm các quyền của quý vị, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại bằng cách gọi điện hoặc gửi thư cho văn phòng Nhóm SCOP tại địa phương.

Quý vị có thể tìm thấy danh sách các văn phòng của Nhóm SCOP trên trang web của chúng tôi www.cdtfa.ca.gov/taxes-and-fees/SCOP.htm#Contact, bằng cách liên lạc với văn phòng CDTFA tại địa phương hoặc gọi đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi.

Một giám sát viên sẽ điều tra khiếu nại của quý vị và sẽ liên lạc với quý vị để giải quyết các mối quan ngại của quý vị.

Nếu quý vị không thể giải quyết vấn đề của mình với một giám sát viên hoặc quản lý hoặc muốn đơn khiếu nại của mình được xử lý bên ngoài Field Operations Division (Phân sở Tác nghiệp

Hiện trường), quý vị có thể liên lạc với Taxpayers' Rights Advocate (TRA) Office (Văn phòng Biện hộ Quyền của Người Nộp thuế).

Người Biện hộ Quyền của Người nộp thuế

www.cdtfa.ca.gov/tra
1-888-324-2798

Văn phòng TRA trợ giúp người nộp thuế khi họ không thể giải quyết các vấn đề về tài khoản thông qua các kênh thông thường, khi họ cần thông tin về các thủ tục liên quan đến một nhóm hoàn cảnh cụ thể hoặc khi có thể có hành vi vi phạm quyền.

Quý vị hãy gửi thư cho TRA theo địa chỉ:

Taxpayers' Rights Advocate, MIC:70
California Department of Tax and Fee
Administration
PO Box 942879
Sacramento, CA 94279-0070

Tìm hiểu thêm thông tin

Nếu có bất kỳ câu hỏi gì về chuyển thăm xác minh cấp phép, quý vị có thể liên lạc với văn phòng Nhóm SCOP tại địa phương.

Trang web của CDTFA

www.cdtfa.ca.gov

Email

www.cdtfa.ca.gov/email

Trung tâm Dịch vụ Khách hàng

1-800-400-7115 (TTY:711)

Đại diện dịch vụ khách hàng phục vụ từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 7 giờ 30 sáng đến 5 giờ chiều (giờ Thái Bình Dương), ngoại trừ các ngày nghỉ lễ của tiểu bang.

Báo cáo Trốn Thuế

Để báo cáo hành vi nghi ngờ trốn thuế, quý vị hãy liên lạc Đường dây nóng Trốn Thuế theo số 1-888-334-3300.