



CDTFA
CALIFORNIA DEPARTMENT OF
TAX AND FEE ADMINISTRATION



了解 加利福尼亞州 納稅人的 權利

加州稅費管理局
管理的稅費計劃



目錄

引言	ii
前言	iii
獲得恭敬和及時服務的權利	1
獲得公平對待的權利	1
保密權利	2
獲得資訊和協助的權利	2
發聲的權利	5
稅務審計中的權利	6
收款過程中的權利	9
判罪危險裁決聽證會的權利	14
要求退款的權利	14
納稅人維權辦公室	15
納稅人權利法規（「稅收法典」部分）	16
提交申訴書、退款索賠、罰款或利息減免請求的郵寄地址	18
從其他稅務機構獲得協助	20

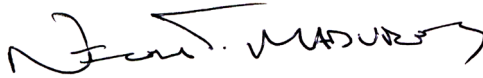
請注意：本刊內容為一般性陳述，是封面日期之前的最新版本。與營業稅費管理有關的《稅收法典》章節及相應法規非常複雜，且可能出現變更。如果相關法律與本刊物之間存在衝突，請根據法律做出任何決定。

引言

在「加州稅費管理局」，我們的使命是公平有效地徵稅，以支持我們的關鍵性公眾服務，為加州人創造更美好的生活。

如果出現常規渠道無法解決的分歧，我建議您聯繫「納稅人維權 (TRA) 辦公室」。我們特別設立該辦公室，幫助解決納稅人相關問題。它獨立於本部門的其他科室之外，在幫助納稅人查詢有時可能造成困惑和無所適從的相關流程方面發揮著至關重要的作用。我們TRA辦公室的所有工作人員可隨時為您提供幫助，因此請您隨時聯繫我們。

我們認識到稅收問題可能非常複雜。這就是我們所有人員隨時準備幫助您找到最簡單合規途徑的原因。我們希望確保您了解相關資源；我們將與您一起，幫助您查詢稅務流程，確保您了解到可以提供的機會。



Nicolas Maduros,
加州稅費管理局主任
2019年10月

前言

《稅收法典》參考

當本刊物中所討論的主題需要遵守《稅收法典》(R&TC) 特定章節規定時，我們會提供該章節編號以供參考。例如，R&TC第7084節適用於納稅人教育和資訊計劃。參考該章節將顯示為「R&TC第7084節」。本刊物內容引用了《銷售和使用稅法案》；但是，特殊稅費計劃法案中也有類似規定。請參閱第16和17頁的《納稅人權利法規》摘要，適用於CDTFA管理的稅費計劃。



獲得恭敬和及時服務的權利

我們希望所有納稅人都能得到恭敬和專業的對待，而且希望我們的團隊成員能夠為大家提供及時的服務。我們承諾友好公平地對待納稅人，並通過與納稅人之間的接觸和溝通對其進行評估[R&TC第7088節]。如果認為自己受到了不公平對待，您可以要求與主管進行溝通。如果該措施無法解決問題，請聯繫「[納稅人維權律師 \(TRA\) 辦公室](#)」。

獲得公平對待的權利

與CDTF A互動期間，您擁有以下權利：

- 法律面前人人平等；
- 受到公平對待；
- 接受所使用的程序或方法建議；以及
- 不應受到與稅收計劃管理無關的調查或監視活動的干擾。
(根據R&TC第7092節之規定，任何違反此規定的員工均應受到紀律處分，包括按《加州公務員法案》規定被解雇。)

CDTF A負責管理我們的稅法並徵收稅金以支持當地的必需公共服務。與CDTF A的任何互動中，如果受到騷擾、遇到不當行為，或者認為自身權利可能受到侵犯，請聯繫我們。如果因為CDTF A員工無視CDTF A發佈的程序而造成不良後果，您可以針對加利福尼亞州向高等法院提起損害賠償訴訟[R&TC第7099節]。

CDTF A的原則是採取措施時不受種族、膚色、國籍、血統、性別、性取向、宗教、年齡、殘疾或政治派別或意見的影響。

根據《美國殘疾人法案》之規定，CDTF A的另一原則是為殘疾人士提供CDTF A計劃、服務和設施。請瀏覽[我們的網站](#)，獲得有關公共訪問政策以及公共訪問申訴程序的更多資訊。

保密權利

您擁有保密權利，要求CDTFA對您的個人和財務識別資訊保密。但是某些情況下，我們可能無法防止公開披露您的資訊。例如，出現在銷售商許可證上的資訊屬於公開資訊，通常不受保護。

您也有權獲知我們為何要求您提供這些資訊、我們如何使用這些資訊，以及沒能提供所需資訊時可能出現哪些後果。

某些情況下，法律授權CDTFA與其他政府機構共享資訊，這些政府機構也應受到保密條款的約束。

獲得資訊和協助的權利

您有權通過簡單的非技術性語言獲取資訊和援助，幫助您遵守我們管理的各種稅費法律之規定。我們會盡力為您提供簡明、易懂、準確的資訊。完成這項工作時，我們會審閱您的返稅表和審計結果，對納稅人最常見的錯誤進行識別[R&TC第7085節]。我們會運用這些信息和公眾評論，對可以改善我們與納稅人之間溝通的相關領域進行確定[R&TC第7084節]。

我們還會為聽力障礙人士以及需要非英語語言幫助的人士提供口語服務。

您可以從哪裡獲得幫助

互聯網

我們在網站上提供各種資訊，網址為www.cdtfa.ca.gov。

銷售和使用稅課程

我們駐地辦事處的工作人員為您提供基本課程，了解如何申請報稅以及提交返稅表。

如需教育活動資訊，或者希望註冊某項活動，請訪問我們的網站並點擊[納稅人活動和教育](#)。您也可以瀏覽[在線教程](#)，了解銷售和使用稅的基本資訊。

小型企業介紹會和研討會

聯邦、州和地方政府機構聯手為當地企業提供為期一天的免費稅務研討會。這些活動作為一站式企業和稅務資訊來源，在全州範圍內提供給企業東主。請聯繫當地



[CDTFA辦公室](#)或者訪問我們

的[網站](#)，了解您所在地區下一次研討會的日期、地點和時間。您還可以在我們的網站上找到與小型企業介紹會或研討會相類似的視頻和演講文稿。

客戶服務中心

如果存在與返稅表或其他事項有關的具體問題，請撥打我們「客戶服務中心」的免費電話。請致電1-800-400-7115 (CRS:711) 聯繫我們的「客戶服務中心」。客戶服務代表工作時間：周一至週五，上午8:00至下午5:00 (太平洋時間)，加州節假日除外。

發行刊物

您可以上網瀏覽並下載相關發行刊物和表格。我們的發行刊物範圍從CDTFA稅費法完整文本到用於特定行業（例如承包商和室內設計師）的發行刊物。我們還發行《稅務資訊公告》(TIB) 季刊，包括特定類型交易適用的法律、新版和修訂版發行刊物公告，以及其他有益文章。您可以在我們的網站www.cdtfa.ca.gov/taxes-and-fees/tax-bulletins.htm上查詢當前和存檔TIB。請註冊我們的CDTFA更新電子郵件列表；我們網站發佈最新一期TIB時，您會收到相應通知。

如需查詢發行刊物列表或者獲取發行刊物，請訪問我們的網站：www.cdtfa.ca.gov/formspubs/pubs.htm。

書面建議

您有權就特定類型交易所適用的稅收索求書面建議。先前審計中針對業務交易為您提供的評論可以作為「書面建議」，前提是先前審計中包含足以證明相關問題已接受過檢查（樣本審查或實際審查）的書面證據。（與上個期間的經營審計相比，活動或交易相關實際情況和條件不應發生變化。）此類證據將被視為「CDTFA提供的書面建議」（請參閱**法規1705**，「責任免除」）。

如果所信賴的書面建議後來發現存在錯誤，您可以免除與錯誤建議直接相關的稅務責任，包括罰款和利息[R&TC第6596節]。我們強烈建議您以書面形式提出問題，因為只有記錄在案的材料才能作為錯誤建議的證據。口頭建議不適用。您可以發送電子郵件提出書面稅務建議請求：在CDTFA網站的底部點擊**聯繫我們**，然後在**通過電子郵件**下點擊**一般稅務問題**。您也可以直接發送信函至離您最近的**CDTFA辦公室**。

書面建議請求必須包含您的姓名、地址和許可證編號（如適用），以及與相關活動或交易有關的所有事實的完整陳述。

帳戶記錄副本

《資訊實踐法案》允許個人訪問CDTFA文件中保存的個人資訊，包括稅務記錄等財務資訊。納稅人和繳費人可以通過CDTFA的在線服務系統訪問諸如返稅、付款以及與CDTFA的往來通信等資訊。如果無法在線提交記錄請求，應向離您最近的駐地辦事處提交書面請求。如需更多資訊，請參閱發行刊物 58A，《如何檢查和更正記錄》，網址為 www.cdtfa.ca.gov/formspubs/pub58a.pdf。



公開訪問記錄

《公共記錄法案》允許對CDTFA維護的納稅人帳戶的非機密資訊進行有限的公共訪問，除非這些記錄依法不得披露。因此，您的稅務機密資訊通常不會被披露。任何人都可以提交《公共記錄法案》請求。這些請求經由「披露辦公室」處理。您可以通過書面、電話或電子郵件形式聯繫「披露辦公室」：

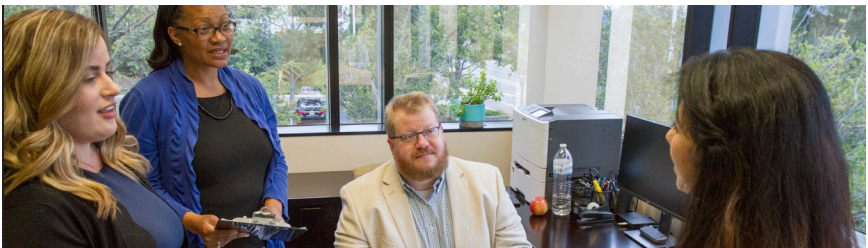
Disclosure Office, MIC:82
California Department of Tax and Fee Administration
PO Box 942879
Sacramento, CA 94279-0082
Telephone: (916) 445-2918
電子郵件地址: Disclosure.Office@cdtfa.ca.gov

發聲的權利

CDTFA納稅人維權律師每年都會舉行一次公開會議，邀請納稅人在會上針對CDTFA管理的計劃和法律表達他們的看法、擔憂和建議[R&TC第7085節]。除保護您的權利、隱私和財產外，維權律師還希望收到相關建議，讓CDTFA了解如何幫助納稅人更好地理解稅法。

您可以將意見直接提交給維權律師及其團隊成員，也可以進行書面轉發，以供考慮。如需會議日期和地點的相關資訊，請聯繫「TRA辦公室」（請參閱第15頁）或訪問我們的網站。

如果存在任何疑慮、建議或CDTFA無法解決的問題，請直接聯繫「納稅人維權辦公室」。



稅務審計中的權利

如果您的企業被選中接受審計，您有權獲得公平公正的審查。我們的審計師不會根據收入配額或目標進行評估[R&TC第7087節]。審計過程中，您有權要求審計師清楚地解釋審計過程以及要求提供任何資訊的原因。如需更多資訊，請參閱發行刊物 76,《審計》。您可以從我們的網站下載副本。



通常情況下，需要對您過去三年所提交的返稅表進行審計。未提交返稅表的情況下，法律允許對八年的業務進行審計。有時，審計師可能要求您簽署一份時效豁免聲明。

「時效豁免」是一份法律文件，對即將到期的時限進行了時效延長規定。該延期可能會造成對相關期間內的稅收進行評估。但是，「時效豁免」也會延長您提交退款索賠的期限，並允許使用該期限內產生的任何抵免金額抵消應稅金額。審計或上訴過程中，您有權隨時獲得會計師、律師或其他代表的協助。

審計完成後，審計師將與您面談，討論審計結果。您有權要求審計師對任何調整進行清晰簡明的解釋。您還有權獲得完整的審計副本，包括審計師的工作底稿、時間表和敘述性評論[R&TC第7086節]。如果不理解或不同意審計結果，您有機會與審計師主管以及(如有必要)審計主管的上級面談，非正式地解決這些問題。本次會議後，CDTFA工作人員會盡一切努力解決地方層面的任何分歧。根據審計結果，您會收到一份名為《裁決通知書》或《退款通知書》的稅單。

如果同意《裁決通知書》(通知書)中所界定的責任，您應該立即全額付款，或者聯繫當地CDTFA辦公室稅款徵收人員安排付款。我們將根據未繳稅款計算利息，並持續累加直至稅款全額付清為止。

如果沒能在通知書指定截止日期之前支付稅款，您需要額外支付10%的最終罰款。如果無法在截止日期之前全額支付稅款，CDTFA可能會免除您10%的最終罰款，前提是您需要簽署雙方商定的分期付款協議[R&TC 第 6832 條]。請參閱第12頁，《分期付款協議》。

如果審計結果表明您有權獲得退款，您將收到《退款通知書》。CDTFA會將相關資訊轉發給「加州財務監控員辦公室」，以簽發退款支票。某些情況下，由於拖欠CDTFA或其他州機構的任何債務，您的退款金額可能會減少。

審計上訴權利

如果對《裁決通知書》存在異議，您可以在通知書寄發之日起30日內提交正式上訴。

如果錯過上訴提交截止日期，法律規定的唯一解決方案是首先全額支付稅款或費用，然後提出退款索賠。但是，如果有合理依據表明所寄發的《裁決通知書》可能存在錯誤，CDTFA可自行決定按「行政抗訴」接收該延遲上訴[法規35019]。(請參閱發行刊物 17,《上訴程序：銷售和使用稅以及特別稅費》，了解進一步資訊。)

正式上訴，稱為CDTFA-416,《重新裁決申訴書》(CDTFA 網站提供)：

- 必須以書面形式提交；
- 如果知道，納稅人必須確定希望辯駁的金額(納稅人可以質疑通書知上顯示的全部或部分金額,);
- 必須闡明應當對裁決通知進行重新考慮的具體理由或原因;以及
- 必須有納稅人或納稅人授權代表簽字。

請將申訴書寄至以下列表中的相應地址：第18頁《審計和其他裁決申訴書》。上訴期間及時回復CDTFA所有信件至關重要。未能回復這些通信可能導致上訴被拒。

正式上訴流程將包括「營業稅費司 (BTFD)」對您的審計進行審核，並對多個選項進行評估用以解決分歧。如果審核人員認為您的申訴具有法律依據，則可能將該案件退回至審計師；您可能需要提供額外文件，或者CDTFA可能同意立即進行調整。

上訴過程中，您還可以隨時要求針對爭議稅款達成和解協議 [[R&TC第7093.5節](#)]。

如果有意尋求和解，請聯繫：

Settlement Section, MIC:87
California Department of Tax and Fee Administration
PO Box 942879
Sacramento, CA 94279-0087
電話：1-916-324-2836

如果對BTFD結果存在異議，並要求召開上訴會議時（且按要求確認此請求），您的案件將提交給「上訴局」，由從未介入過該案件的上訴局律師或審計師主持上訴會議。您有權要求在方便的CDTFA辦公室舉辦本次會議。如果需要對該會議錄像，您還有權獲得事先通知，並得到錄像拷貝。

儘管大部分上訴會在一年內做出裁決，但有些上訴可能需要更長時間。

*請注意：*利息累積不會因上訴而終止。因此，我們強烈建議您盡快支付所欠稅款，以停止計息。上訴結束時，任何未欠款項均將退還。您可以撥打免費電話 1-800-400-7115 (CRS:711) 聯繫客戶服務代表，詢問您的上訴進展以及迄今為止的累積利息。

如果對「上訴局」全部或部分駁回上訴存在異議，您可以將該上訴提交給「[稅務上訴辦公室](#)」(OTA)。如果OTA拒絕接受上訴，或者您未向OTA提交上訴，您必須在向法院提起上訴之前全額支付任何稅款。作為參考，CDTFA提供了兩份刊物，對審計和上訴程序進行了更加詳細的解釋，[發行刊物 17](#)，《[上訴程序：銷售和使用稅以及特別稅費](#)》，和[發行刊物 76](#)，《[審計](#)》。您可以在CDTFA網站上找到以上兩種刊物。

報銷上訴費的權利

如果OTA全部或部分認可了您的上訴，您可能有權針對聽證會相關的合理費用和開支獲得補償，前提是CDTFA工作人員所採取的措施不合理。如需報銷索賠的更多資訊（包括是否符合索賠條件或者如何提出索賠），請聯繫OTA。

報銷索賠應提交至：

The Office of Tax Appeals
PO Box 989880
West Sacramento, CA 95798-9880

徵稅過程中的權利

您有權在任何徵稅活動中受到CDTFA團隊成員恭敬且專業的對待。

在截止日期之前申報並繳納稅款是您的法律義務。如果未按時繳納稅款/費用，法律要求CDTFA向您徵收欠款。如有必要，該部門可以採取一些收款措施，例如針對您的財產提出優先索償權，或者扣押您的工資、銀行賬戶或其他個人財產。如需更多資訊，請參閱[發行刊物 54](#)，《徵稅程序》。您可以從我們的網站下載副本，或者致電我們的「客戶服務中心」索取副本。

對您來說最重要的是，對我們的所有聯繫嘗試予以回復。如果不予回應，CDTFA別無選擇，只能繼續採取收款措施。由於通常會將通知書寄送至最新記錄在案的地址，因此您必須盡快將任何地址變更告知CDTFA。



告知CDTFA您帳戶所有權的任何變更也很重要。如果未能及時告知CDTFA這些變更，即使您已不再擁有或經營該業務，您仍可能需要承擔繼任實體產生的稅金、費用、附加費、利息和（或）罰款。

如果購買了一家企業，您可以向CDTFA申請完稅清單，以保護自己無須承擔企業賣方的銷售和使用稅債務。如果未獲得完稅清單，您可能需要承擔繳稅義務，最高金額為您的購入價。如需更多資訊，請參閱發行刊物 74，《關閉帳戶》。

如果您是公司管理人員或者負責支付公司銷售稅和使用稅，您可能需要為公司未繳稅金、利息和罰款承擔個人責任，前提是該公司已被終止、解散或放棄。

優先索償權 (提前通知、免費解除、錄音費)

稅收優先索償權是一種附加在財產及財產權上的債務公告。提交稅收優先索償權後，它會成為一項公共記錄，並可能對您的信用評分產生不利影響。全額支付稅款後，CDTFA將發布優先索償權解除通知，並讓縣記錄員記錄在案。

CDTFA必須在提交優先索償權前30天提前告知，為您提供支付稅款的機會 [R&TC第7097節]。該通知將隨附在針對最終稅款寄發的《立即付款要求》內。判罪危險裁決 (需要立即付款的稅單) 不受此規定約束。

如果錯誤提交優先索賠權，您有權獲得「免費」解除。免費解除允許您刪除優先索賠權並獲得一份證明書表明該優先索賠權為錯誤記錄。此外，您可以要求向獲得優先索賠權文件的主要信用報告公司寄發證明書副本。

某些情況下，CDTFA可以解除優先索賠權或將其變為從屬地位，前提是CDTFA認為解除或從屬地位有助於稅款徵收或者符合國家和納稅人的最佳利益 [R&TC第7097節]。

強行徵收和扣押財產

強行徵收和扣押財產旨在索取財產以償還債務。如果未能支付欠款或安排債務清償，CDTFA有權強行徵收/扣押您的財產 (例如銀行賬戶、工資、房地產和應收賬款)。如果扣押並出售該財產的估計成本超過應承擔的稅



額, CDTFA可能會解除針對該財產的任何扣押行為。納稅人維權律師還可以下令解除任何扣押或扣留通知, 前提是其發現此類扣押或通知威脅到納稅人或其配偶和撫養人的健康或福利[R&TC第7094節]。

以下情況下, CDTFA可以返還扣押的財產:

- 此類扣押不合法;
- 納稅人已簽署並自覺遵守分期付款協議(除非該協議允許扣押財產);或者
- 歸還財產將有助於稅款徵收或者符合州政府和納稅人的最佳利益[R&TC第7094.1節]。

工資扣押將自動強加為淨工資的25%。您有權要求當地CDTFA辦公室工作人員舉行聽證會, 以確定該扣押比例是否過多, 以及是否應調整到較少的淨工資金額。此類聽證會上, 您需要提供財務資訊, 用於支持您應降低扣押金額的觀點。

如果本部門錯誤查封銀行賬戶, 針對該行為直接產生的任何銀行費用和任何其他合理的第三方支票費用, 您有權要求補償[R&TC第7096節]。您必須在財產扣押90天內向CDTFA書面提交索賠申請, 而CDTFA必須在收到索賠申請30天內予以回復。如果造成此類錯誤扣押的原因是您未能回復CDTFA的聯絡或者未能提供所要求的資訊, 您則沒有資格獲得補償。

吊銷許可證或執照

如果拖欠稅款、未能按時提交返稅表, 或者未能公示足夠的安全措施, CDTFA可能會吊銷或暫停您的許可證或執照。根據「銷售和使用稅法」[R&TC第7098節]以及某些特殊稅費法, 採取此類措施前60天必須予以告知[請參閱第16和17頁表格]。您因此有機會解決與帳戶有關的任何未付款項。吊銷或暫停許可證或執照後繼續從事經營活動可能導致罰款和刑事起訴[R&TC第6071節和 第7153節]。

分期付款協議

CDTFA可自行決定與您簽訂書面付款協議，您可以分期支付所欠稅款、利息和罰款。雙方同意後，您和CDTFA可以變動或修改該協議 [R&TC第6832 (a) 節]。



提交返稅表或收到CDTFA賬單時，您最好全額支付稅款或相關費用。如果沒有足夠現金或資產全額支付稅金，您應該嘗試借款。如果無法獲得貸款，團隊成員可以與您協商並嘗試製訂其他付款安排。但是，簽訂付款計劃之前，團隊成員可能需要您的財務

報表或者要求您獲得融資。CDTFA建議您盡可能多地支付稅款，以盡可能減少所生成的利息。方便起見，CDTFA可接受信用卡付款。

請注意：接受分期付款協議可能會終止稅收優先索賠權的提交，但也可能不會。除非分期付款協議中告知納稅人CDTFA可能會提交優先索賠權申請，否則CDTFA的原則是，只要納稅人自覺遵守並能夠在最終確定的36個月內支付稅款，CDTFA不會提交優先索賠權申請。請務必與處理您帳戶的CDTFA辦公室進行澄清。

處罰

如果因無法控制的原因沒能按時提交返稅表或支付稅金，CDTFA可能會減免某些處罰。法律要求您在知曉偽證罪的前提下提出書面請求[R&TC第6592節]。通過「CDTFA納稅人在線服務門戶網站」在線提交處罰減免請求，網址為 <https://onlineservices.cdtfa.ca.gov/Directory/>。

您也可以將請求寄發送至第19頁《減免罰款或利息請求》列表中的相應地址。

達到某些要求後，CDTFA將解除納稅人在CDTFA債務上最終罰款，前提是其必須請求簽訂分期付款協議並圓滿完成。最終罰金是賬單截止日期後30天內未支付稅款部分的10%。要獲得救濟資格，不會因欠稅受到欺詐處罰，納稅人必須動議或請求簽訂分期付款協議，且必須在「裁決或重新裁決通

知書」成為最終裁決後45天內接受該協議[R&TC第6832節]。付款計劃必須按約定完成。付款計劃完成後，您可以提交最終罰金減免請求。(如需更多資訊，請參閱發行刊物 75,《利息和罰款》。)

利息

利息僅根據未繳稅額計算，並從稅款最初支付截止日期開始計算。利息會持續累積，直到支付所欠稅款為止。一般來說，法律不允許取消利息；但是某些情況可以免除利息，所述如下。

以下情況符合利息減免規定：1) 您相信CDTFA提供的錯誤性書面建議[R&TC第6596節]；或者 2) 因自然災害或無法控制的災害(例如火災、洪水或地震)而延遲付款 [R&TC第6593節]。

如果納稅人因以下原因未繳稅款，CDTFA也可以免除部分或全部利息：

- 由CDTFA工作人員不合理錯誤或延誤所致；或者
- 由「機動車輛管理局」錯誤計算車輛或船舶使用稅直接所致 [R&TC第6593.5節]。

CDTFA向納稅人錯誤發放退款並要求還款時，還款利息將被豁免，前提是CDTFA寄發還款「裁決通知書」之日起30天內收到還款[R&TC第6964條]。

將利息減免請求寄發至第19頁《減免罰款或利息請求》列表中的相應地址。

妥協要約

妥協要約(OIC) 是一項提議，向CDTFA支付低於應繳稅金或費用總額的部分金額。

如果符合以下條件，您可以提交OIC申請：

- 已關閉賬戶存在應繳稅款或費用；
- 與產生欠稅的業務不再有任何關聯；
- 對所欠稅款或費用金額沒有異議；以及
- 在合理時段內無法支付所欠全部金額。

CDTFA還會針對以下情況考慮簽訂OIC: 1) 沒有代收稅款的新開企業以及存在經營活動的企業; 2) 可能繼承了前任所欠稅款的企業繼承人; 3) 無需持有銷售商許可證但需要繳納使用稅的消費者。OIC部門的工作人員通常會批准您的提議申請, 前提是他們認為提議金額是CDTFA在合理時段內(一般為五到七年)可能獲得的最大金額。如果您擁有可以償還債務的現成資產或收入, 該提議將不被接受。如需其他資訊, 請參閱[發行刊物 56](#), 《*妥協要約*》。

舉行判罪危險裁決聽證會的權利

您有權針對判罪危險裁決舉行行政聽證會, 該裁決是一項需立即支付稅金的帳單。如需其他資訊, 請參閱[發行刊物 17](#), 《*上訴程序: 銷售和使用稅以及特別稅費*》。

在行政聽證會期間, 您有權嘗試證實判罪危險裁決中的裁定金額並非所欠金額, 或者該裁定金額過多, 並請求暫停收款。

如果判罪危險裁決同時伴隨沒收財產, 您有權在「CDTFA上訴局」代表面前提出行政聽證會請求。該聽證會將針對CDTFA出售所扣押的財產是否對您造成無法彌補的傷害進行認定。

要求退款的權利

如果認為所支付的任何款項超過所欠金額, 您有權提出退款申請(可以使用[CDTFA-101](#), 《*退款或抵免金索賠*》表格)。雖然無需特定表格, 但法律確實要求所有索賠均需書面提交, 並及時說明索賠依據。您可以通過CDTFA[納稅人在線服務門戶網站](#)帳戶在線提交退款索賠。

也可以將退款索賠寄至第18頁《退款索賠》列表中的相應地址。為及時獲得退款，您必須在超額支付所在返稅截止日期後三年內或者自超額支付日期起六個月內提交索賠申請（以較晚者為準）。針對裁決書所確定的超額支付，您必須在裁決書最終執行日期後六個月內，或者自超額支付日期起六個月內提交索賠申請（以較晚者為準）[R&TC第6902節]。如果針對CDTFA通過扣押、優先索賠權或其他強制執行程序等非自願手段徵收的任何超額支付的稅款、罰款或利息進行退款索賠，您可以在超額支付之日起三年內提出退款索賠申請[R&TC第6902.3節]。

自2017年1月1日起，如果您針對最終《裁決通知書》（賬單）採取分期付款，但對稅款金額存在異議，您可以及時提出一次性退款索賠，該索賠金額涵蓋帳單指定的所有未來付款以及任何仍在相應訴訟時效範圍內的以往付款。如果對多份賬單存在異議，您必須及時針對每份賬單單獨提交退款索賠。

納稅人維權辦公室

如果存在無法通過常規渠道解決的嚴重疑慮或分歧，或者針對CDTFA管理或監督的任何稅費計劃希望了解更多應該擁有的權利，請聯繫「TRA辦公室」：

Taxpayers' Rights Advocate Office, MIC:70
California Department of Tax and Fee Administration
PO Box 942879
Sacramento, CA 94279-0070
電話：1-916-324-2798
免費電話：1-888-324-2798 傳真：(916) 323-3319
電子郵件地址：www.cdtfa.ca.gov/email

您還可以在CDTFA網站上訪問TRA辦公室（點擊「了解您的權利」）：

- 聯繫TRA辦公室；
- 閱讀即將舉辦的「納稅人權利法案」會議；和
- 閱讀或下載《納稅人維權律師年度報告》。

納稅人權利法規

(稅收法典章節)

描述	銷售和 使用稅 7080-7099	機動車燃油稅 8260-8277	燃油使用稅 9260-9278	香煙稅 30458-30459.7	酒精飲料稅 32460-32476	能源附加費 40200-40216	緊急電話用戶 附加費 41160-41176
行政管理	7082	8260	9260	30458	32460	40200	41160
納稅人維權律師	7083	8261	9261	30458.1	32461	40201	41161
教育和 資訊計劃	7084	8262	9262	30458.2	32462	40202	41162
獲得書面文件	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
納稅人違規領域	7085	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
年度聽證會	7085	8263	9263	30458.3	32463	40203	41163
用簡單/清晰語言進行 陳述	7086	8264	9264	30458.4	32464	40204	41164
被禁止的配額/目標	7087	8265	9265	30458.5	32465	40205	41165
員工公眾接聽 評價	7088	8266	9266	30458.6	32466	40206	41166
及時解決申訴和退款	7089	8267	9267	30458.7	32467	40207	41167
聽證程序/地點	7090	8268	9268	30458.8	32468	40208	41168
報銷 聽證費	7091	8269	9269	30458.9	32469	40209	41169
禁止的 非稅收調查	7092	8270	9270	30459	32470	40210	41170
爭議稅款 解決方案	7093.5	不適用	9271	30459.1	32471	40211	41171
妥協要約	7093.6	不適用	9278	30459.15	32471.5	40211.5	41171.5
扣押解除	7094	8272	9272	30459.2	32472	40212	41172
扣押資產 返還	7094.1	不適用	9272.1	30459.2a	32472.1	40212.5	41172.5
扣押豁免	7095	8273	9273	30459.3	32473	40213	41173
銀行費用 報銷	7096	不適用	9274	30459.4	32474	40214	41174
申請優先索償權 之前的通知書	7097	不適用	9275	30459.4	32475	40215	41175
暫停前通知書	7098	8276	9276	30459.6	不適用	不適用	不適用
員工無視 程序的 補救措施	7099	8277	9277	30459.7	32476	40216	41176

納稅人權利法規

(稅收法典章節續)

描述	有害物質稅 43511-43527	綜合廢物管理費 45856-45872	溢油應急響應、預防 和管理費用 46611-46628	地下儲油罐 維護費 50156-50156.18	收費程序 55321-55337	柴油 稅 60621-60637	木材 產量稅 68505- 38880
行政管理	43511	45856	46611	50156	55321	60621	38701
納稅人維權律師	43512	45857	46612	50156.1	55322	60622	不適用
教育和 資訊計劃	43513	45858	46613	50156.2	55323	60623	不適用
獲得書面文件	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
納稅人違規領域	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
年度聽證會	43514	45859	46614	50156.3	55324	60624	不適用
用簡單/清晰語言進 行陳述	43515	45860	46615	50156.4	55325	60625	不適用
被禁止的配額/目標	43516	45861	46616	50156.5	55326	60626	不適用
員工公眾接觸 評價	43517	45862	46617	50156.6	55327	60627	不適用
及時解決申訴和退款	43518	45863	46618	50156.7	55328	60628	38614
聽證程序/地點	43519	45864	46619	50156.8	55329	60629	不適用
報銷 聽證費	43520	45865	46620	50156.9	55330	60630	38708
禁止的 非稅收調查	43521	45866	46621	50156.10	55331	60631	不適用
爭議稅款 解決方案	43522	45867	46622	50156.11	55332	60632	不適用
妥協要約	43522.5	45867.5	46622.5	50156.115	55332.5	60632.5	38880
扣押解除	43523	45868	46623	50156.12	55333	60632	不適用
扣押資產 返還	43523.5	45868.5	46623.5	50156.125	55333.5	60632.5	38505
扣押豁免	43524	45869	46624	50156.13	55334	60633	不適用
銀行費用 報銷	43525	45870	46625	50156.14	55335	60633.1	不適用
申請優先索償權 之前的通知書	43526	45871	46626	50156.15	55336	60633.2	不適用
暫停前通知書	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	60634	不適用
員工無視 程序的 補救措施	43527	45872	46627	50156.16	55337	60635	不適用

提交申訴書、退款索賠、罰款或利息減免請求的郵寄地址

除非CDTFA團隊成員指示您向其發送申訴書、索賠或救濟請求，否則您可以根據所涉及的稅費計劃將填妥的表格發送至下列任一辦公室。方便起見，您可以通過網站<https://onlineservices.cdtfa.ca.gov/Directory/>的在線帳戶以電子方式提交。

稅費計劃	地址
審計和其他裁決申訴書	
銷售和使用稅 (除外車輛、船舶或飛機使用稅)	Petitions Section, MIC:38 California Department of Tax and Fee Administration PO Box 942879 Sacramento, CA 94279-0038
車輛、船舶或飛機使用稅	Consumer Use Tax Section, MIC:37 California Department of Tax and Fee Administration PO Box 942879 Sacramento, CA 94279-0037
所有其他稅費計劃	Appeals and Data Analysis Branch, MIC:33 California Department of Tax and Fee Administration PO Box 942879 Sacramento, CA 94279-0033
退款索賠	
銷售和使用稅	Audit Determination and Refund Section, MIC:39 California Department of Tax and Fee Administration PO Box 942879 Sacramento, CA 94279-0039
所有其他稅費計劃	Appeals and Data Analysis Branch, MIC:33 California Department of Tax and Fee Administration PO Box 942879 Sacramento, CA 94279-0033

稅費計劃	地址
木材產量稅	Timber Tax Section, MIC:60 California Department of Tax and Fee Administration PO Box 942879 Sacramento, CA 94279-0060
罰款或利息減免請求	
銷售和使用稅 (除外車輛、船舶或飛機使用稅)	Petitions Section, MIC:38 California Department of Tax and Fee Administration PO Box 942879 Sacramento, CA 94279-0038
車輛、船舶或飛機使用稅	Consumer Use Tax Section, MIC:37 California Department of Tax and Fee Administration PO Box 942879 Sacramento, CA 94279-0037
所有其他稅費計劃	Appeals and Data Analysis Branch, MIC:33 California Department of Tax and Fee Administration PO Box 942879 Sacramento, CA 94279-0033



從其他稅務機構獲得協助

如需獲得非CDTFA管理的稅費計劃幫助，您可以聯繫以下各機構維權辦公室：

就業發展部 (EDD)

1-888-745-3886

特許經營稅委員會 (FTB)

1-800-852-5711

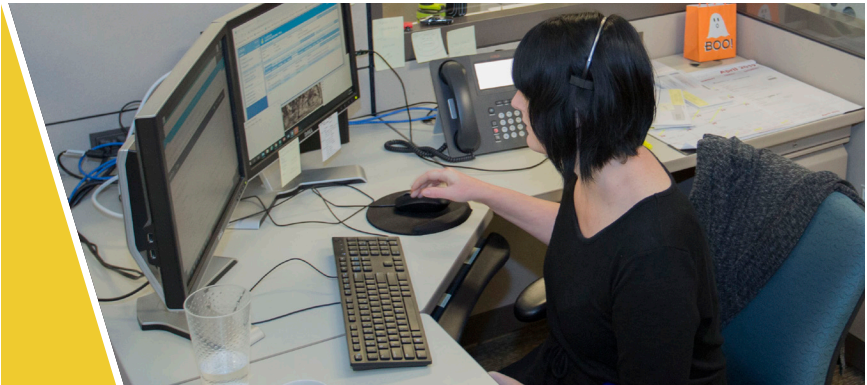
加州平等委員會 (BOE)

1-916-327-2217

美國國稅局 (IRS)

1-877-777-4778

請參閱CDTFA**發行刊物 145**，《加州納稅人維權律師》，以獲取完整聯繫資訊。此外，您可以訪問「加州稅務服務中心」，網址為www.taxes.ca.gov，獲取所有加州納稅人維權律師相關資訊鏈接（點擊**聯繫我們-您的權利**）。





備註

